

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Česká republika

Produkt: PETEXPERT

Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění domácích zvířat (dále jen „**VPP PETEXPERT 2026**“), v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, v Přihlášce do pojištění anebo na webových stránkách www.petexpert.cz.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění domácích zvířat a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem jinému.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ DOMÁCÍCH ZVÍŘAT PETEXPERT

- ✓ Pojištění nezbytného veterinárního léčení nebo ošetření zvířete, které nastalo v důsledku úrazu, nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete.

POJIŠTĚNÍ PETEXPERT NA CESTY

- ✓ Pojištění neodkladného veterinárního ošetření, které nastalo v důsledku úrazu nebo nechronického onemocnění pojištěného zvířete během pobytu v zahraničí.

Dále lze v produktu Pojištění domácích zvířat volitelně sjednat následující pojištění:

- Pojištění pro případ smrti zvířete;
- Pojištění nadstandardních nákladů na léčení úrazu nebo nemoci zvířete;
- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou zvířetem.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve **VPP PETEXPERT 2026** v člancích upravujících pojistná plnění.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění sjednaného v Přihlášce do pojištění.
- ✓ Součet pojistných plnění vyplacených za pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění sjednaného v přihlášce do pojištění.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve **VPP PETEXPERT 2026** v člancích upravujících pojistné plnění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, Přihlášce do pojištění anebo na www.petexpert.cz.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve **VPP PETEXPERT 2026** v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě, Přihlášce do pojištění anebo na www.petexpert.cz.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve **VPP PETEXPERT 2026** v člancích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Infolistu produktu, v Přihlášce do pojištění, v pojistné smlouvě anebo na www.petexpert.cz.

Mezi hlavní výluky z pojištění, které byste nemusel očekávat, patří:

- ! Z pojištění pro případ smrti zvířete nevzniká právo na pojistné plnění ze škod, k nimž došlo v důsledku nemoci pojištěného zvířete, pokud pojištěné zvíře mělo v době smrti:
 - 7 a více let u velkých plemen, 9 a více let u středních plemen a 11 a více let u malých plemen, pokud je pojištěným zvířetem pes,
 - 9 a více let, pokud je pojištěným zvířetem kočka.
- ! V případě dermatologického ošetření je stanoven limit délky diagnostiky, diagnostické terapie a léčby na nejdéle 3 měsíce a současně bude vyplaceno maximálně 30 % z limitu uvedeného v pojistné smlouvě.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s následujícími specifikovanými diagnózami (bez ohledu na příčinu vzniku – úraz nebo onemocnění): poranění LCC – předního zkříženého vazů, DLK – dysplazie loketního kloubu (MCP, FCP, OCD, UAP/NPA), DKK – dysplazie kyčelního kloubu, luxace paty a kyčelního kloubu, výhřez ploténky (např. protruze či extruze disku), DJD – degenerativní onemocnění kloubů (např. artritida, artróza), a to v případě, kdy pojištěné zvíře mělo před vstupem do pojištění a v **průběhu 180 dnů** čekací doby zmíněnými diagnózami postiženu párovou končetinu nebo v případě výhřezu ploténky jinou část páteře.
- ! Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s diagnostikou a terapií související se SARS-COV-2 a jejími mutacemi.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění **PETEXPERT** se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.
- ✓ Pojištění **PETEXPERT NA CESTY** se pojištění vztahuje na pojistné události, které nastaly na území EU (s výjimkou ČR), Velké Británie, Švýcarska, Norska, Bosny a Hercegoviny a Černé Hory.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve **VPP PETEXPERT 2026**, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na www.petexpert.cz:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je povinen neměnit stav škodnou událostí způsobený, dokud nejsou postižené hodnoty pojistného zájmu pojistitelem nebo jím pověřenou osobou prohlédnuty. To však neplatí, je-li taková změna nutná z bezpečnostních nebo hygienických důvodů nebo proto, aby následky škodné události byly zmírněny; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.

V pojištění odpovědnosti za újmu je pojištěný dále zejména povinen:

- Pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti němu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení.
- Bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele neuznat vůči poškozenému dluh k náhradě újmy, za kterou pojištěný v souvislosti se škodnou událostí odpovídá.
- V řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu pojistitele soudní smír. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady újmy, je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě nedohodne jiný postup s pojistitelem.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné pojištění **PETEXPERT** je sjednáno jako běžné, pojistné pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je sjednáno jako jednorázové. Pojistné hradí pojistník, tj. PetExpert Europe, s.r.o., (dále jen „PetExpert“). Pojištěný hradí poplatek za pojištění.

Délka pojistné doby je 1 rok, s výjimkou pojištění **PETEXPERT NA CESTY**, kde je možné sjednat maximální pojistnou dobu v délce 30 dní. Pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je možné sjednat i opakovaně během kalendářního roku, pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 dní.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve **VPP PETEXPERT 2026** v člácích upravujících pojistné, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na www.petexpert.cz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem následujícím po dni úhrady poplatku za pojištění pojištěným. Za okamžik úhrady poplatku pojištění se považuje den připsání příslušné částky na bankovní účet pojistníka.

Pojištění se sjednává na dobu určitou. Pojistná doba v případě pojištění **PETEXPERT** je 1 rok, maximální pojistná doba pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je 30 dní. Pojištění **PETEXPERT NA CESTY** je možné sjednat i opakovaně během kalendářního roku, pojistná doba všech pojištění v daném kalendářním roce nesmí v souhrnu přesáhnout 90 dní.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve **VPP PETEXPERT 2026**, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na www.petexpert.cz.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je PetExpert.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- písemnou dohodou smluvních stran;
- oznámením zániku pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěného;
- v případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve **VPP PETEXPERT 2026** v člácích upravujících zánik pojištění, v Infolistu produktu, v pojistné smlouvě anebo na www.petexpert.cz.